

**Dell Client Management Pack Version 5.0 For
Microsoft System Center Operations Manager And
Microsoft System Center Essentials
Installation Guide**



Remarques, précautions et avertissements



REMARQUE : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser l'ordinateur.



PRÉCAUTION : Une PRÉCAUTION indique un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.



AVERTISSEMENT : Un AVERTISSEMENT indique un risque d'endommagement du matériel, de blessure corporelle ou de mort.

© 2013 Dell Inc.

Marques utilisées dans ce document : Dell™, le logo Dell, Dell Boomi™, Dell Precision™, OptiPlex™, Latitude™, PowerEdge™, PowerVault™, PowerConnect™, OpenManage™, EqualLogic™, Compellent™, KACE™, FlexAddress™, Force10™ et Vostro™ sont des marques de Dell Inc. Intel®, Pentium®, Xeon®, Core® et Celeron® sont des marques déposées d'Intel Corporation aux États-Unis et dans d'autres pays. AMD® est une marque déposée et AMD Opteron™, AMD Phenom™ et AMD Sempron™ sont des marques d'Advanced Micro Devices, Inc. Microsoft®, Windows®, Windows Server®, Internet Explorer®, MS-DOS®, Windows Vista® et Active Directory® sont des marques ou des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Red Hat® et Red Hat® Enterprise Linux® sont des marques déposées de Red Hat, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Novell® et SUSE® sont des marques déposées de Novell Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays. Oracle® est une marque déposée d'Oracle Corporation et/ou de ses filiales. Citrix®, Xen®, XenServer® et XenMotion® sont des marques ou des marques déposées de Citrix Systems, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. VMware®, Virtual SMP®, vMotion®, vCenter® et vSphere® sont des marques ou des marques déposées de VMware, Inc. aux États-Unis ou dans d'autres pays. IBM® est une marque déposée d'International Business Machines Corporation.

2013 - 02


Rev. A01

Contents

Remarques, précautions et avertissements.....	2
1 Introduction.....	5
Prerequisites.....	5
Management System Requirements.....	5
Configuration requise pour les systèmes gérés.....	5
Contenu de Management Pack.....	5
Configuration du compte Management Server Action avec des privilèges utilisateur normaux.....	6
Importation de Dell Client Management Pack.....	6
Mise à niveau à partir de packs de gestion précédents.....	7
Mise à niveau depuis le Dell Client Management Pack Version 4.x.....	7
Mise à niveau depuis le Dell Client Management Pack 3.x.....	7
Upgrading To OpsMgr 2012 or OpsMgr 2012 SP1.....	7
Suppression des packs de gestion.....	7
Security Considerations.....	8

Introduction

This guide provides instructions to install the Dell Client Management Pack version 5.0 for Microsoft System Center 2012 SP1 Operations Manager, System Center 2012 Operations Manager, System Center Operations Manager 2007 R2, and System Center Essentials (SCE) 2010.

 **NOTE:** All references to OpsMgr in this guide are applicable to Microsoft System Center 2012 SP1 Operations Manager, System Center 2012 Operations Manager, System Center Operations Manager 2007 R2, and System Center Essentials 2010, unless otherwise specified.

Prerequisites


This section lists the requirements to install and use the Dell Client Management Pack version 5.0.

Management System Requirements

- OpsMgr 2012 SP1, OpsMgr 2012, OpsMgr 2007 R2, or SCE 2010 to support the Dell Client Management Pack.
- Microsoft .NET version 3.5 or later to install OpsMgr.
- Administrator access to install OpsMgr and to import the Dell Client Management Pack.

Configuration requise pour les systèmes gérés

- Installez Dell OpenManage Client Instrumentation (OMCI) version 8.0 ou ultérieure sur tous les systèmes gérés Dell. Pour en savoir davantage sur l'installation d'OMCI sur vos systèmes gérés, voir le *Guide d'installation OMCI* à la page support.dell.com/manuals.
- Assurez-vous que tous les systèmes gérés disposent d'un nom de domaine complet (FQDN) valide afin que vous puissiez communiquer avec et depuis la station de gestion.
- Pour que le progiciel de gestion puisse fonctionner avec un ensemble complet de fonctionnalités, assurez-vous que le compte OpsMgr Management Server Action (Action du serveur de gestion) possède des privilèges administrateur sur tous les systèmes Dell.
- La version minimum prise en charge pour cette version de Client Management Pack est OMCI 8.0.

 **REMARQUE :** Nous vous conseillons d'installer la version la plus récente d'OMCI (8.1.1). Téléchargez la version la plus récente d'OMCI à partir de la page support.dell.com.

Contenu de Management Pack

Le Dell Client Management Pack version 5.0 (**Dell.WindowsClient.mp**) est un pack de gestion autonome doté d'un utilitaire de dossiers de base. Il se présente sous forme de fichier exécutable à extraction automatique (**Dell_Client_Management_Pack_v5.0_A00.exe**) contenant :


- **Dell.Connections.HardwareLibrary.mp** : utilitaire Base Folder utility 4.0
- **Dell.WindowsClient.mp** : Dell Client Management Pack 5.0
- **DellIMPv5.0_Client_Readme.txt** : Fichier Lisez-moi
- **DellIMPv5.0_Client_IG.pdf** : Guide d'installation

 **REMARQUE :** Le fichier **Dell_Client_Management_Pack_v5.0_A00.exe** se trouve également à la page support.dell.com.


Configuration du compte Management Server Action avec des privilèges utilisateur normaux

Pour configurer le compte Management Server Action avec des privilèges d'utilisateur normaux :


1. Installez OpsMgr sur le serveur de gestion avec le compte Management Server Action comme utilisateur de Domaine (qui n'est pas un Administrateur de domaine).
2. Ajoutez le **compte Management Server Action** dans le groupe d'administrateurs locaux.
3. Installez l'**Agent Operations Manager** sur le système géré (déploiement automatique de l'agent/installation manuelle).
4. Une fois la découverte et la surveillance d'un système géré lancée avec succès dans la console Operations Manager, retirez le **compte Management Server Action** du groupe d'administrateurs locaux.

 **REMARQUE** : Vous devrez peut-être redémarrer la station de gestion pour vous assurer que le **compte Management Server Action** ne possède plus de privilèges d'administrateur.

5. Importez le pack de gestion Dell sur la station de gestion.
Pour en savoir plus, voir [Importation du pack de gestion](#).
6. Redécouvrez le système géré.

 **REMARQUE** : La découverte du système géré dépend de la durée du cycle de découverte.

Importation de Dell Client Management Pack

 **REMARQUE** : Importez l'utilitaire des dossiers de base (**Dell.Connections.HardwareLibrary.mp**) avant d'importer Client Management Pack.


Pour importer le Client Management Pack:


1. Téléchargez le fichier **Dell_Client_Management_Pack_v5.0_A00.exe** à extraction automatique depuis **support.dell.com** vers un répertoire de destination sur le système de gestion.
2. Ouvrez le fichier **Dell_Client_Management_Pack_v5.0_A00.exe** pour extraire des packs de gestion ou des utilitaires.
L'emplacement par défaut est **C:\Dell Management Packs\Client Management Pack\5.0**.
3. Ouvrez la console OpsMgr.
4. Dans le volet de navigation, cliquez sur **Administration**.
5. Développez l'arborescence **Administration**, effectuez un clic droit sur **Packs de gestion** et sélectionnez **Importer les packs de gestion**.
6. Cliquez sur **Ajouter** et sélectionnez **Ajouter depuis le disque**.
7. Tapez ou naviguez vers l'emplacement d'extraction des packs de gestion.
8. Sélectionnez les Dell Client Management Pack (**Dell.WindowsClient.mp**) et Base Folder Utility 4.0 (**Dell.Connections.HardwareLibrary.mp**), puis cliquez sur **Open** (Ouvrir)
L'écran **Importer les packs de gestion** s'affiche et les packs de gestion/utilitaires sélectionnés sont affichés dans la **liste Importer**.
9. Cliquez sur **Installer** pour importer le pack de gestion.
10. Après l'importation du pack de gestion, cliquez sur **Fermer**.

Mise à niveau à partir de packs de gestion précédents

Mise à niveau depuis le Dell Client Management Pack Version 4.x

Effectuez une mise à niveau depuis le Dell Client Management Pack version 4.x en important le pack de gestion version 5.0. Pour importer le Dell Client Management Pack version 5.0 suivez les étapes dans [Importation du pack de gestion client de Dell](#).

 **REMARQUE** : Lors de la mise à niveau de la version 4.x à la version 5.0, les périphériques qui affichaient un état critique ou un avertissement avant la mise à niveau affichent alors un état normal après la mise à niveau, même s'ils sont toujours encore dans un état critique ou d'avertissement. Les périphériques n'affichent l'état d'intérêt correct qu'au cours du cycle de surveillance suivant.

 **REMARQUE** : Après la mise à niveau du pack de gestion vers la version 5.0, vous verrez peut-être quelques-uns des composants dans la vue **Diagramme** affichant encore les icônes par défaut. Pour voir les nouvelles icônes, redémarrez OpsMgr au moyen de l'option **/clearcache** (Effacer le cache).

Mise à niveau depuis le Dell Client Management Pack 3.x

La mise à niveau à partir de la version 3.x n'est pas prise en charge. Assurez-vous de supprimer le Dell Client Management Pack 3.x (**Dell.Connections.Client.mp**) avant d'importer Dell Client Management Pack version 5.0.

Upgrading To OpsMgr 2012 or OpsMgr 2012 SP1

Before upgrading to OpsMgr 2012 or OpsMgr 2012 SP1 from OpsMgr 2007, you must import the Dell Client Management Pack version 5.0.

For information about upgrading from OpsMgr 2007 to OpsMgr 2012/SP1, see technet.microsoft.com/en-us/library/hh476934.aspx.

Suppression des packs de gestion


 **PRÉCAUTION** : la suppression de tout pack de gestion peut affecter l'étendue de certains rôles utilisateur.

 **REMARQUE** : Lors de la suppression du Dell Client Management Pack, assurez-vous de supprimer le pack de gestion avant de supprimer la **Dell Base Hardware Library** (Bibliothèque du matériel de base de Dell) étant donné que le pack de gestion possède une dépendance sur la **Dell Base Hardware Library**.

Pour supprimer des packs de gestion ou des utilitaires :

1. Lancez la console OpsMgr.
2. Dans le volet de navigation, cliquez sur **Administration**.
3. Déroulez **Administration** et effectuez un clic droit sur **Packs de gestion**.
4. Sélectionnez **EqualLogic Management Pack** dans le volet **Packs de gestion**.
5. Effectuez un clic droit sur **Dell Client Management Pack** et cliquez sur **Supprimer**.
6. Effectuez un clic droit sur **Dell Base Hardware Library** (Bibliothèque du matériel de base de Dell) et cliquez sur **Supprimer**.

Après avoir supprimé un pack de gestion ou un utilitaire, il est recommandé de relancer la console SCOM.

 **REMARQUE** : Si toute autre Dell Management Pack Suite (telle que Dell Server Management Pack Suite et ainsi de suite) est installée sur le système, OpsMgr ne supprimera pas la **Dell Base Hardware Library** (Bibliothèque du matériel de base de Dell)

Security Considerations

The **Operations Console** access privileges are handled internally by OpsMgr. This can be set up using the **User Roles** option under **Administration** → **Security** feature in the OpsMgr console. The profile of your role determines what actions you can perform.

For more information on security considerations, see the documentation for Microsoft System Center 2012 SP1 Operations Manager, System Center 2012 Operations Manager, Microsoft System Center Operations Manager 2007 R2, or the Microsoft Systems Centre Essentials 2010 at technet.microsoft.com.